

Medieninformation, Luzern, 12. November 2014

## Tourismus-Oscar geht ans Hotel Schweizerhof Luzern

**Der Milestone Award, die wichtigste Auszeichnung der Schweizer Tourismusbranche geht erstmals seit 12 Jahren an ein Hotel. Als herausragendstes Projekt wird dabei das Hotel Schweizerhof Luzern für die Umsetzung seines Storytelling-Konzeptes «Wo Luzern Geschichte(n) schreibt» prämiert.**

Am 11. November 2014 wurden im Kursaal in Bern unter dem Motto «auf zu neuen Höhen» die diesjährigen Preisträger gebührend gefeiert. Die begehrten MILESTONES werden in den vier Kategorien Nachwuchspreis, Umweltpreis, Lebenswerk einer Persönlichkeit und Herausragendes Projekt vergeben und würdigen herausragende Leistungen im Schweizer Tourismus. Die auserkorenen Projekte und Persönlichkeiten überzeugen durch ihre innovative Vielfalt und ihr unermüdliches Engagement.

Bereits zum fünfzehnten Mal trafen sich über 500 Entscheidungsträger aus Tourismus, Wirtschaft und Politik in Bern, um die Preisträger des MILESTONE zu feiern. Auch in diesem Jahr führte der Fernsehmoderator Rainer Maria Salzgeber mit seiner kompetenten und herzlichen Art durch den Abend. Der «MILESTONE. Tourismuspreis Schweiz» wird von der htr hotel revue und hotelleriesuisse verliehen und vom SECO im Rahmen des Innotour-Förderprogramms unterstützt. Der MILESTONE steht unter dem Patronat des Schweizer Tourismus-Verbands. Die Ecole hôtelière de Lausanne unterstützt den MILESTONE als Eventpartner.

### **Erster Preis «Herausragendes Projekt»:**

Wo Luzern Geschichte(n) schreibt

Vertreten durch: Clemens Hunziker, Hotel Schweizerhof Luzern

In 101 frisch renovierten Zimmern erzählt die Gastgeberfamilie Hauser spannende Geschichten über Winston Churchill, Richard Wagner und andere schillernde Persönlichkeiten, die in der Vergangenheit in der 5-Sterne-Residenz genächtigt haben. Die Inszenierung dieser Geschichten verschafft dem Hotel Schweizerhof ein USP, das auf der Geschichte des Hauses aufbaut. Das Konzept ist in dieser konsequenten Art der Umsetzung einmalig in der Schweiz.

Durch die emotionale Ausrichtung hat die Inszenierung ein hohes Kundenbindungspotential. «Ein Familienunternehmen, das andere Familienhotels inspiriert, sich auf die Suche nach ihren Geschichten zu machen und eine authentische USP zu schaffen», freut sich die Jury.

Die Laudatio hielt mit Soulsänger «Seven» nicht nur ein Stammgast und Freund der Besitzerfamilie und Direktion, sondern auch eine jener Persönlichkeiten, welche mit einer eigenen Story in einem Zimmer verewigt wurden. «Dieser Preis ist der Verdienst der Leidenschaft der Hoteliersfamilie Hauser gepaart mit der Innovation von Direktor Clemens Hunziker und dem unglaublich grossen Einsatz der sympathischen Mitarbeitenden.»

An einer kurzfristig einberufenen Feier am späten Abend in der Schweizerhof Bar gratulierte auch der amerikanische Bluessänger Otis Clay, dem ebenfalls eine eigene Zimmergeschichte gewidmet wurde, mittels spontaner Blues-Session und einer kurzen Ansprache: «What makes a great hotel is a great staff». Und so dankte auch Direktor Clemens Hunziker insbesondere den Mitarbeitenden für den motivierten Einsatz und die enorme Leidenschaft, die zum Erreichen der Auszeichnung nötig war.

### **Das siegreiche Projekt im Detail**

Seit Januar 2013 hat das Hotel Schweizerhof Luzern in zwei Etappen sämtliche seiner 101 Hotelzimmer und Suiten umfassend renoviert. Im vergangenen Jahr konnten Ende April die ersten 52 neuen Zimmer des gesamten Ostflügels in Betrieb genommen werden. Ende April 2014 folgte termingerecht die zweite Etappe mit den restlichen 49 Zimmern und Suiten im Hauptgebäude.

Im Fokus der umfassenden Zimmerrenovation stand dabei das Erzählen verschiedenster Geschichten aus den vergangenen knapp 170 Jahren. Unter dem Motto «Wo Luzern Geschichte(n) schreibt» ist jedes Zimmer und jede Suite einer Persönlichkeit gewidmet, welche als Gast im Hotel Besonderes erlebt hat. Seien dies grosse Persönlichkeiten wie Denker, Künstler, Politiker, Sportler, Musiker oder königliche Hoheiten, aber auch unbekannte Gäste, deren Geschichten noch heute im Hotel herumgeistern.

So wurde für sämtliche Hotelzimmer und Suiten eine eigene Geschichte geschrieben, zusammengetragen aus Recherchen der Besitzerfamilie Hauser, Direktor Clemens Hunziker und dem Autorenteam um Fabrizio D'Aloisio und Alexandra Knetsch (Spot Werbung, St. Moritz). So finden sich Geschichten um Weltstars wie Anastacia oder James Blunt beim gemeinsamen Frühstück, um Sportler wie Marathonläufer Viktor Röthlin beim Pasta-Kochen in der Schweizerhof-Küche oder auch Anekdoten des seit mehr als 25 Jahren im Haus tätigen Concierges Enzo Baciocchi, welcher beispielsweise schon innert Stundenfrist einen Berner Sennenhund-Welpen für einen amerikanischen Hotelgast beschaffen durfte.

### **288-seitiges Buch veröffentlicht**

Gesamthaft 120 «Schweizerhof»-Geschichten aus Zimmern, öffentlichen Räumlichkeiten und einem durchgeführten Wettbewerb stehen zusätzlich in einem gesammelten Werk in Buchform zur Verfügung. Das 288-seitige Buch mit dem Titel «Wo Luzern Geschichte(n) schreibt» wurde zweisprachig (deutsch/englisch) in einer limitierten Auflage von 2'500 Exemplaren gemeinsam mit dem Weber Verlag in Thun produziert und rundet das Gesamtkonzept ab.

Hochauflösende Bilder sind unter [www.schweizerhof-luzern.ch/infoservices](http://www.schweizerhof-luzern.ch/infoservices) und ab 12. November um 10.00 Uhr unter [www.htr-milestone.ch](http://www.htr-milestone.ch) in der Rubrik «Medien» erhältlich.

### **Für weitere Auskünfte stehen Ihnen gerne zur Verfügung:**

Clemens Hunziker, Direktor, Hotel Schweizerhof Luzern,  
Tel. +41 (0)41 410 0 410, [c.hunziker@schweizerhof-luzern.ch](mailto:c.hunziker@schweizerhof-luzern.ch)

Roman Omlin, Leiter Verkauf & Marketing, Hotel Schweizerhof Luzern,

Empathy & Excellence

HOTEL ★ ★ ★ ★ ★ LUZERN  
SCHWEIZERHOF

Tel. +41 (0)41 410 0 410, [r.omlin@schweizerhof-luzern.ch](mailto:r.omlin@schweizerhof-luzern.ch)



---

Hotel Schweizerhof Luzern Schweizerhofquai CH-6002 Luzern

Telefon +41 (0)41 410 0 410 Fax +41 (0)41 410 2 971 [info@schweizerhof-luzern.ch](mailto:info@schweizerhof-luzern.ch) [www.schweizerhof-luzern.ch](http://www.schweizerhof-luzern.ch)